



Všeobecné obchodné podmienky Oktava Academy

Všeobecné obchodné podmienky vydané v súlade s § 273 Zákona č. 513/1991 Zb.

## 1. Poskytovateľ

1.1. Jazyková škola (ďalej len „JŠ“), Connect-it s.r.o., IČO – 53067509, DIČ – 2121246798, Hontianska Vrbica 273, Slovensko

1.2. JŠ poskytuje jazykové vzdelávanie pre fyzické osoby a právnické osoby (ďalej len „záujemca“), bližšie špecifikované v bode č. 2.

1.3. Jazykové kurzy prebiehajú v online forme prostredníctvom platformy Zoom.

## 2. Záujemca

2.1. Poskytovanie jazykového vzdelávania je určené:

- žiakom základných a stredných škôl,
- študentom vysokých škôl a univerzít,
- dospelým (pracujúcim, seniorom alebo nezamestnaným)
- ostatným, ktorí majú záujem sa vzdelávať v oblasti cudzích jazykov

2.2. Jazykové kurzy sú prístupné každému, kto k 01. septembru príslušného kalendárneho roka dovŕši vek 15 rokov. Vo výnimočných prípadoch, rešpektujúc najmä vekové zloženie konkrétneho kurzu, môže poskytovateľ umožniť štúdium aj záujemcovi mladšiemu ako 15 rokov.

## 3. Prihláška na jazykový kurz

3.1. Zmluvný vzťah medzi JŠ a záujemcom vzniká vypísaním a odoslaním online registračnej prihlášky na webovej stránke Oktava Academy prostredníctvom Oktava Mixéra™ na stránke [www.oktava-academy.com](http://www.oktava-academy.com)

3.2. JŠ prijíma záujemcov všetkých jazykových úrovní so záujmom o vzdelávanie v:

- anglickom jazyku

- nemeckom jazyku

3.3. JŠ vyučuje na rôznych stupňoch, resp. úrovniach od začiatočníka (A1) až po úroveň pokročilý (C1)

3.4. Vyplnením prihlášky sa záujemca zaväzuje dodržiavať pokyny pracovníkov JŠ a svojho prideleného lektora.

3.5. Prvé hodiny v rámci individuálnych alebo skupinových lekcií sú nezáväzné po vyplnení základných prihlasovacích údajov v rámci rezervácie kurzu. Bez uhradeného kurzovného (tzv. cena balíka jazykových kurzov) nie je možné jazykový kurz navštevovať.

#### 4. **Platba**

4.1. Záujemca sa zaväzuje uhradiť poplatok za vybraný kurz bezprostredne po podpísaní absolvovaní prvej hodiny:

- prostredníctvom internetového obchodu použitím platobnej karty,
- prostredníctvom platobných terminálov v kanceláriách JŠ na Palisádach 38 a Vazovovej 14,
- bezhotovostným prevodom na bankový účet JŠ, IBAN: SK23 8180 0000 0070 0064 6225 alebo
- úhradou v hotovosti na pošte prostredníctvom poštovej poukážky.

4.2. Pri platbe uviesť:

- meno a priezvisko (príp. obchodný názov firmy),
- variabilný symbol: osemmiestne číslo kurzu,
- sumu: aktuálne školné, zverejnené na webovej stránke školy v sekcii „Organizácia štúdia“.

4.3. Doklad o zaplatení školného je potrebné si starostlivo uschovať. Je to doklad, ktorým sa poslucháč môže v prípade potreby preukázať. V styku s administratívou školy treba použiť kód kurzu, ktorý je uvedený ako variabilný symbol. Kódy kurzov sú v rozvrhu školy na webovom sídle JŠ.

4.4. Poplatok za kurz je nutné uhradiť pred začiatkom kurzu. Záujemcovi, ktorý nebude mať uhradené kurzovné pred samotným začiatkom kurzu resp. túto skutočnosť nebude vedieť preukázať pri nástupe do kurzu, nebude umožnené zúčastniť sa výučby.

1 Upozorňujeme, že pri každej objednávke je uložená aj IP adresa objednávateľa, aby v prípade podvodných aktivít bolo možné vyhľadať páchatel'a. Strana 3 z 5

4.5. Poslucháč môže písomne požiadať o vyhotovenie finančného zúčtovania (faktúry alebo dokladu

o zaplacení] v kancelárii školy alebo na adrese info@1sjs.sk.

4.6. Kapacita kurzov je obmedzená a prednosť majú účastníci, ktorí zaplatili skôr než ostatní. Dňom platby sa rozumie dátum pripísania kurzovného na účet JŠ.

## 5. Ceny kurzov a poplatky

5.1. Ceny kurzov a poplatky sú uvedené na stránke Oktava Academy – [www.oktava-academy.com](http://www.oktava-academy.com) v príslušných druhoch služieb.

5.2. Ostatné poplatky (preklady, firemné spolupráce) majú cenu nastavenú podľa partnerskej dohody prostredníctvom transparentnej komunikácie.

5.3. Cena kurzov obsahuje aj prístup do online knižnice zriadenej na platforme Google drive pre študentov, ktorí si daný kurz predplatili. Prístupové údaje k materiálom sme záväzný poslať do 3 pracovných dní odo dňa príchodu platby za jazykové kurzy.

## 6. Storno podmienky

7.1. Podľa Zákona NR SR č. 245/2008, §53, ods. 8, je možné vrátiť školné, ak poslucháč do 30.septembra alebo do 28. februára preukáže, že sa zo závažných osobných dôvodov nemôže na kurze zúčastňovať. Strana 4 z 5

7.4. JŠ vráti pomernú časť školného poslucháčom zrušeného kurzu, ak týchto poslucháčov nemožno preradiť do iného kurzu.

7.5. Ďalšie nároky zo strany poslucháča, ako napr. náhrada škody, sú vylúčené.

7.6. Za neúčast' poslucháča na výučbe JŠ neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu, ani náhradnú hodinu. Vymeškané hodiny poslucháčom nie je možné nahrádzať, prenášať do iného obdobia, ani ich nahrádzať s inými skupinami.

7.7. V prípade platby za ŠJS sa záujemcovi na základe písomnej žiadosti podanej najneskôr pred dňom konania skúšky vráti úhrada znížená o 5 %, ktoré predstavujú náklady spojené s registráciou účastníka skúšky.

7.8. JŠ môže v závislosti od pandemickej situácie, naplnenosti kurzov, legislatívnych zmien, nariadení zriaďovateľa apod. meniť typy jednotlivých kurzov, ktoré zverejní na internetovej stránke:

[www.1sjs.sk](http://www.1sjs.sk). Rušením kurzov z dôvodu nedostatočného počtu záujemcov k 1. októbru a k 1.

februáru školského roka vedenie JŠ garantuje ponuku prestupu do iných

naplnených kurzov,  
v prípade nevyhovovania vrátenie alikvotnej čiastky školného.

7. Požiadavky poslucháčov v prípade nesprávneho zaradenia, času a spôsobu výučby
  - 7.1. V prípade nespokojnosti poslucháča s jeho zaradením do kurzu, ktorý nezodpovedá jeho aktuálnym jazykovým kompetenciám (kurz je príliš náročný, resp. príliš jednoduchý a bráni v ideálnom jazykovom prograse), poslucháč túto skutočnosť oznámi administrátorom JŠ, ktorí sa po vzájomnej diskusii pokúsia nájsť najlepšie riešenie vzniknutej situácie.
  - 7.2. V prípade nevyhovujúceho času vybraného kurzu oznámi poslucháč túto skutočnosť svojmu lektorovi optimálne aspoň 24 hodín predom.
  - 7.3. V prípade nevyhovujúceho spôsobu výučby poslucháč kontaktuje administrátorov JŠ, s ktorým prekonzultuje svoju nespokojnosť a bezodkladne sa podniknú kroky k náprave vzniknutej nespokojnosti a to ponukou prestupu k inému vyučujúcemu v simultánnom alebo čo možno v najvyhovujúcejšom kurze.
  - 7.4. V prípade iných návrhov, pripomienok prípadne požiadaviek kontaktuje poslucháč vedenie JŠ, kontakty sú uvedené na internetovej stránke JŠ v sekcii „O nás“ alebo „Kontakty na nás“.
8. Voľné dni a skúškové obdobia
  - 8.1. Výučba na JŠ neprebieha počas štátnych sviatkov, prázdnin a dní riaditeľského voľna. Tieto dni nie sú zahrnuté do hodinovej dotácie kurzu.
  - 8.2. JŠ informuje poslucháčov o voľných dňoch a skúškových obdobiach v rámci aktuálneho školského roka na svojej internetovej stránke v sekcii „Organizácia štúdia“, ako aj prostredníctvom vyučujúcich jednotlivých jazykových kurzov.
9. **Ochrana osobných údajov**
  - 9.1. spracúva osobné údaje poslucháčov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
  - 9.2. Poslucháč resp. jeho zákonný zástupca svojím podpisom poskytuje súhlas so spracovaním osobných údajov (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo a i.) na účely vystavenia potvrdenia, vyhotovenia

zmluvy, faktúry a pod. a prehlasuje, že sa oboznámil s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle Zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

9.3. Poslucháč svojím podpisom dáva súhlas na posielanie informácií ohľadom kurzov emailom.

9.4. JŠ ďalej spracúva so súhlasom poslucháča resp. jeho zákonného zástupcu:

9.4.1. osobné údaje poskytnuté pri registrácii na kurz alebo kedykoľvek počas neho,

9.4.2. osobné údaje za účelom absolvovania kurzu, vyhodnotenia kurzu a zasielania potrebných informácií, vyhotovovanie fotografií a videozáznamu a ich následné zverejnenie na webovom sídle JŠ, na nástenke JŠ a do publikačných materiálov a pre potreby prezentácie aktivít JŠ pre verejnosť a v médiách,

9.4.3. Poslucháč, resp. jeho zákonný zástupca má možnosť súhlas kedykoľvek odvolať,

9.4.4. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle JŠ [www.oktava-academy.com](http://www.oktava-academy.com) v sekcii Ochrana osobných údajov na pätičke stránky.

## 10. Status študenta

10.1. Poslucháčovi JŠ návštevou jazykových kurzov nevzniká nárok na štatút študenta a z neho plynúce výhody, ako napr. zdravotné a sociálne poistenie, ISIC karta, zľava na cestovnom a i.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 01. septembra 2021